

- Q (要望)未満児
腕が動いていないということで整形外科を受診した結果が骨折であった。こども園で起こったのではないか。調査してほしい。
- A その日の様子を防犯カメラや写真、職員から聞き取り調査を行い、こども園で骨折したような場面が見当たらなかった又朝のお預かりの時から手に力が入ってない様子がカメラで確認された事等を第三者委員の立会の下、保護者に調査内容の報告を行いました。
- Q (相談)以上児
寝る時間が遅くなっているので、園で午睡をしないことが可能であればしないでほしい。
- A 生活リズムがずれているかもしれないので、30分程度の午睡で様子を見ました。また、入眠しやすい方法を伝えました。
- Q (要望)以上児
台風でお泊り保育が延期になったことは仕方がないが、予備日を事前に知らせておくべきではないか、また、以前は午前中から預かってもらえたが、今回は預かってもらえないのは何故なのか教えてほしい。
- A 予備日に関してはその日しか予約が取れなかったもので、ご理解いただくよう伝えました。預かりに関しては子どもの疲れや体調等を考えてということをお伝えしました。
- Q (要望)以上児
誕生日プレゼントをととても楽しみにしていたのに当日もらえず残念だった。把握をしてほしい。
- A 楽しみにしていたのに当日渡せなかったことを謝罪しました。
※園長先生の都合により、当日渡せない場合もあります。
- Q (要望)以上児
手術後預かりができないなら事前に伝えてほしいし、手術の内容を理解してほしい。
- A 手術後に渡された生活に関する用紙をみて、事前の説明と相違があり預かることが難しいと判断しました。園では子どもが沢山いて、ぶつかったりして悪化するかもしれないので、ご協力をお願いします。
- Q (相談)以上児
言葉が出づらいことに気付き、本人も気にしてしまうかもしれないので、対応してほしい。
- A 本人の話をゆっくり聞き、尋ねてきた時は誰にでも苦手なことがあることを伝えるようにしました。
- Q (要望)近隣の方
車のエンジン音がうるさいので、つけっぱなしにしないように保護者に周知してほしい。
- A お手紙や貼り紙、保護者へ直接伝えました。また、エンジンのつけっぱなしに職員が気づいた時には、保護者にエンジンと止めるように直接お願いをしました。
- Q (相談)以上児
家では1日オムツだが、園ではどうなのか。家ではトイレでおしっこをしようとしなない。
- A 園ではオムツをしていないこと、自らトイレに行っていることを伝えました。

Q (相談)以上児

どもりが気になるが、園ではどもることはあるか。

A 今の園での様子を伝え、今後の園での様子を見守っていくと伝えました。

Q (相談)以上児

家で叫んだり、ドアを蹴ったりしてしまう。

A 話を聞き、園でもサポートしていくことを伝えました。

Q (要望)以上児

しらみが全員駆除できたら教えてほしい。毎日布団を干したり清潔にするのが大変。

A 園児によって駆除のやり方にバラツキがあったので、医療機関で診てもらい登園届を提出してもらおうようにしました。

Q (要望)近隣の方

園の職員がエンジンを切っていない車の保護者に対して注意することなく通り過ぎた。改善ができていないし、周知を徹底してほしい。

A 気づいてなかったのかもしれませんが、気づいた時には注意するようにしています。

Q (要望)未満児

帰る際は、園児の忘れ物がないか先生方にも確認してほしい。

A 職員も確認はしますが、保護者の方でもその場で再度確認をお願いします。

Q (要望)以上児

お迎えの際、雨の中、園庭に園児が飛び出てしまったが、何故とめてくれなかったのか。

A 挨拶を終えるまでは園での責任ですので、保護者の前で必ず行うようにしますが、他のお迎えの対応等もありますので、挨拶の後は、保護者の責任の下、待つように約束事などを事前にしていただくようお願いいたします。