

## 令和元年度 苦情・相談・要望等について

### Q（要望）以上児

園児におやつを食べさせなかった経緯を詳しく教えてほしい。

少し前もフッ化物洗口をするはずなのにさせてもらえず、説明も十分でなかったので、しっかり説明をしてほしい。

A おやつについては、本児がおやつ前に座らずにふざけていたので、注意し、反省の時間を与えたが、そのまま職員がおやつを与えるのを忘れてしまい、園児も言いづらかったのか、そのまま次の活動に移ってしまった。本児が家に帰宅してから、保護者に話し、保護者から連絡があり発覚した。

フッ化物洗口の忘れについては、担任と副担任の伝達ミスにより、本児が洗口をしないものと勘違いし行わなかった。

### Q（要望）以上児

登園時に職員が出迎えに出てこなかった。

A 職員同士の連携ミスで、出ていた職員が未満児のみの担当だと勘違いし、以上児が登園した時に対応せず、以上児と保護者が待たされることになってしまった。

### Q（要望）以上児

子どもがお友だちを怪我をさせた、噛みつきをした場合は、1回目から相手の名前を教えてほしい。

A 1回目の園児間のトラブルや軽い怪我や噛みつきは、教育的指導として職員が話をし、事案についてはお互い名前は告げずに保護者にお知らせしています。2度目以降の頻繁なトラブルや1回目でも大きな怪我、特定の子への噛みつき等は、教育的指導を行った上で、お互いの保護者にお知らせし、話をしてもらいます。