

令和3年度 苦情・相談・要望等について

令和3年度は、苦情はありませんでした。

相談) 言語面で気になるので、園に来ている専門の先生に見ていただけないでしょうか？

回答) 園のスケジュールに入れて必要がある時は面談などもできますので、お知らせ致します。

要望) 職員に伝達をしたが解答がないので、どうだったかすぐに返事をもらいたい。

回答) 質問などを受けた職員は、担任に伝達をする為担任から返事をする形で園は対応しております。出来るだけ緊急性の無いものは、コドモンなどでご連絡頂けますと対応がスムーズかと思えます。