

## 令和5年度 苦情・相談報告書

令和6年4月

苦情・要望) だろんこ遊びの準備物のメールが前日に入る。そこにタオル(ボタン付きタオル)とあり、持っていなかった為慌てて買いに行った。おたよりも確認したが、ボタン付きタオルについては書いていなかった。前日のメールではなく早めに教えて欲しいです。

回答) 分かっている準備物などは、おたよりやカリキュラムなどで早めにお伝えするようにする事を伝えました。また、おたよりやカリキュラムでのボタン付きタオルの記入漏れに対してお詫びしました。